

 <b>Vzw De Groene Verte</b> Woon en zorg Kouterstraat 46 8650 Merkem Tel: 051/54 45 30	<b>Soort document:</b> Beleidsdocument	<b>Pagina:</b> 1 van 1
	<b>Titel:</b>  <b>Visie: Omgaan met gedragsproblemen</b>	<b>Verwijzing:</b>
		<b>Nummer:</b> 4.2.1
		<b>Verantw:</b> AD
<b>Boekdelen:</b> HB/WZC HB/CVK		

## Visie over omgaan met gedragsproblemen

In onze visie stellen we dat bewoners, gebruikers en medewerkers zich bij ons thuis voelen en zichzelf mogen zijn. Iedereen wordt dan ook als een uniek individu met een eigen levensverhaal benaderd. Een kwalitatieve en veilige hulpverlening staat voorop bij ons. In het woonzorgcentrum kunnen we echter ook geconfronteerd worden met gedragsproblemen. We definiëren gedragsproblemen als alle gedrag dat door de bewoner en/of zijn omgeving als moeilijk hanteerbaar wordt ervaren. Voorbeelden van gedragsproblemen zijn: agitatie (rusteloosheid en/of agressie), apathie, angst, depressie, ontremd gedrag, slapeloosheid, etc. Dit is vaak belastend voor de persoon zelf, voor de mantelzorger, medebewoners en de medewerkers van het woonzorgcentrum.

Binnen ons woonzorgcentrum wordt probleemgedrag als betekenisvol gedrag beschouwd. Deze visie wil een algemeen kader bieden om ons handelen richting te geven en om meer samenhang en eensgezindheid te bewerkstelligen in het omgaan met gedragsproblemen. Onze aanpak is dan ook geënt op de individuele context. Met een methodische aanpak van probleemgedrag wordt naar de onderliggende oorzaken gezocht tijdens de gestructureerde analysefase om vervolgens tot één of meerdere passende interventies te komen (gebundeld in een plan van aanpak) om het specifieke gedrag te verminderen of hanteerbaar te maken. Dit impliceert dat we algemene afspraken rond het probleemgedrag maken die afgestemd worden op het individu, met respect voor diens eigenheid. Elke interventie is maatwerk en hierbij staat de belevingswereld van de persoon centraal.

Gedragsproblemen beïnvloeden het leef- en werkklimaat en ze staan een kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening in de weg. Door het hanteerbaar maken (verminderen, oplossen, accepteren) van gedragsproblemen zorgen we ervoor dat de klanten zich in een veilig en aangenaam woon- leefklimaat bevinden. Als voorziening willen we dan ook streven naar een zo minimaal mogelijk aantal incidenten van probleemgedrag. Het woonzorgcentrum is een maatschappelijk gegeven en we zijn er ons van bewust dat het voorkomen van gedragsproblemen een blijvend gegeven zal blijven. Toch willen we door middel van preventie en een gecoördineerde aanpak wangedrag tot een minimum herleiden.

Deze visietekst wordt geconcretiseerd in de procedures:

- 4.1.1 Procedure omgaan met agressie bij dementerende bewoners
- 3.2.1.11 Procedure seksueel grensoverschrijdend gedrag
- 4.2.1 Procedure begrenzen wangedrag

<b>Datum opmaak:</b> 28/01/2020	<b>Datum laatste aanpassing:</b> 18/03/2024	<b>Paraaf directeur:</b>
------------------------------------	--	--------------------------